

Všeobecné obchodní podmínky pro předplatné časopisu FOND SHOP vydavatelství MONECO, spol. s r.o.

1. Obecná ujednání

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro dodávku tištěného periodika časopisu FOND SHOP formou předplatného upravují smluvní vztahy mezi předplatitelem periodického tisku (dále též: předplatitel) a vydavatelem periodického tisku společností MONECO, spol. s r.o., IČO: 48532827, se sídlem: Gorkého 1, 602 00 Brno, zapsanou v OR u KS Brno sp. zn. C 10926 (dále jen: vydavatel).

1.2. Předplatitel je fyzická či právnická osoba, která s vydavatelem uzavřela smlouvu o předplatném a doručování předplacených periodik vydavatele.

1.3. Smlouva o předplatném vzniká na základě potvrzené objednávky předplatného ze strany předplatitele úhradou předplatného.

1.4. Veškeré smluvní vztahy mezi vydavatelem a předplatitelem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „NOZ“).

1.5. Podle § 419 občanského zákoníku spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná (dále jen „spotřebitel“).

1.6. Podle § 420 občanského zákoníku kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, je považován se zřetelem k této činnosti za podnikatele. Pro účely ochrany spotřebitele a pro účely § 1963 se za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

2. Objednání předplatného

2.1. Objednávku předplatného lze učinit doručením řádně vyplněného objednávkového kuponu, vyplněním formuláře na internetu na stránkách www.fondshop.cz, osobně nebo zasláním objednávky na adresu:

MONECO, spol. s r.o., Gorkého 1, 602 00 Brno,
faxem na čísle: 541 219 735,
e-mailem na: martina.blechova@moneco.cz
nebo telefonicky na čísle: 541 219 737-8

2.2. V písemné objednávce musí být vyplněny tyto údaje (pokud je to relevantní):

1. Fakturační adresa a doručovací adresa (v případě, že není totožná s fakturační adresou).
2. Příjmení a jméno / název firmy.
3. Ulice a číslo domu.
4. PSČ a obec.
5. Telefon, fax, e-mail.
6. IČO, DIČ
7. Číslo zahajovacího výtisku a počet kusů.
8. Objednávka je považována za objednávku na dobu určitou – 12 měsíců - s automatickým prodloužením na další období pokud nedojde k jejímu zrušení do 30 dnů před jeho ukončením, eventuálně vrácením proforma faktury do doby její splatnosti.
9. Způsob platby: na základě proforma faktury převodem na bankovní účet.

2.3. Ročním předplatným se rozumí průběžných 12 měsíců – 25 čísel časopisu, po které budou předplatiteli dodávány objednané a zaplacené výtisky časopisu FOND SHOP. Pokud předplatitel již nechce v dalším ročním cyklu pokračovat, je nutné postupovat stejnými způsoby jako u objednávky, a to zrušením předplatného nejpozději 30 dnů před ukončením ročního cyklu.

3. Dodávání tisku a změny v dodávání tisku

3.1. Vydavatel potvrdí předplatiteli přijatou objednávku tím, že předplatiteli zašle proforma fakturu s vyznačenými údaji o předplatném a zahájí odesílání časopisu od čísla výtisku uvedeného v proforma faktuře. Zaplacením proforma faktury předplatitel současně vyjadřuje svůj souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami pro předplatné časopisu FOND SHOP vydavatelství MONECO, spol. s r.o.

3.2. Předplatitel je povinen vydavateli neprodleně oznámit jakékoliv změny údajů uvedených v objednávce. Neoznámí-li předplatitel změny v údajích na objednávce, nese odpovědnost za škody tím způsobené (např. nedoručení dodávky tisku na novou adresu, zastavení dodávek pro neidentifikovanou platbu předplatného, neplatnost dokladů kvůli chybným či neúplným údajům apod.)

3.3. Předplatné může být zrušeno odstoupením od smlouvy ze strany vydavatele v případě, že předplatitel nezaplatí předplatné do čtrnácti dnů ode dne splatnosti dokladu, nebo dohodou smluvních stran.

3.4. Předplatitel není oprávněn smlouvu o předplatném na dobu určitou vypovědět nebo od ní jednostranně odstoupit (u spotřebitele § 1837 písm. i) NOZ).

4. Platba předplatného

4.1. Každý předplatitel po doručení objednávky obdrží od vydavatele proforma fakturu, kterou je nutno uhradit ve lhůtě splatnosti. Po její úhradě zašleme automaticky daňový doklad.

4.2. Den připsání platby na účtu vydavatele je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

4.3. V případě prodlení se zaplacením předplatného má vydavatel právo požadovat po předplatiteli úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z dlužné částky.

5. Reklamac

5.1. Předplatitel má právo uplatnit reklamaci u vydavatele z těchto důvodů:

1. Nedodání výtisku.
2. Dodání neúplného nebo poškozeného výtisku.
3. Dodání nekvalitně vytištěného výtisku.

Reklamac a jiné připomínky k doručování je možno uplatnit na výše uvedené adrese vydavatele.

5.2. Vydavatel je povinen rozhodnout o reklamaci do tří pracovních dnů. V případě oprávněné reklamac bude obratem zaslán nový výtisk časopisu.

5.3. Zákonná práva spotřebitelů nejsou ustanovením tohoto článku dotčena. Rozsah, podmínky a způsob uplatnění práv z vadného plnění se řídí ustanovením § 2099 a násl. NOZ.

5.4. Dodávky předplacených periodik s místem dodání ležícím mimo území České republiky se neřídí těmito ustanoveními.

6. Ochrana osobních údajů

6.1. Vydavatel zpracovává osobní údaje předplatitelů časopisu FOND SHOP a příjemců newsletteru FOND SHOP s maximální mírou zabezpečení z hlediska procesního i technického v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů č. 2016/679 - GDPR.

6.2. Vydavatel v souvislosti s vydáváním časopisu FOND SHOP a rozesíláním newsletteru FOND SHOP zpracovává osobní údaje z titulu plnění smluvní povinnosti a oprávněného zájmu. Vydavatel zpracovává osobní údaje všech dotčených subjektů pouze po nezbytnou dobu odpovídající účelu zpracování. Předmětné osobní údaje jsou uchovávány po dobu určenou smluvní povinností. Po zániku důvodů, pro které byly osobní údaje vydavatelem zpracovávány, se tyto bezodkladně likvidují.

6.3. Předplatitel časopisu FOND SHOP a příjemce newsletteru FOND SHOP je povinen poskytovat vydavateli pravdivé osobní údaje. V případě jakýchkoliv změn v osobních údajích je předplatitel povinen toto neprodleně oznámit vydavateli.

6.4. Při zpracování osobních údajů ze strany vydavatele mají předplatitelé časopisu FOND SHOP a příjemci newsletteru FOND SHOP zejména následující práva: právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu, právo na výmaz, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů, právo odvolat souhlas, právo vznést námitku a právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů.

6.5. Podrobnosti, týkající se ochrany osobních údajů ve společnosti MONECO jsou zpracovány v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů klientů společnosti MONECO, spol. s r.o.“ a jsou k dispozici na webových stránkách www.moneco.cz nebo na vyžádání v sídle společnosti.

7. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů a řešení sporů

7.1. Ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1) písmeno j) NOZ sděluje prodávající, že s mimosoudní stížností se spotřebitel může obrátit na kontrolní orgán, kterým je Česká obchodní inspekce. Česká obchodní inspekce vyřizuje stížnosti spotřebitelů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

7.2. V případě, že dojde mezi vydavatelem a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o předplatném, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

8. Závěrečná ujednání

8.1. Vydavatel provádí správu předplatného, tj. přijímání objednávek, upomínání pohledávek vydavatele z titulu neuhrazeného předplatného, vystavování faktur a jiných účetních a daňových dokladů včetně reklamací, změn, ukončení předplatného apod. ve smyslu těchto obchodních podmínek.

8.2. Vydavatel je oprávněn kdykoli rozhodnout o ukončení účinnosti těchto Všeobecných podmínek, tím však nejsou dotčeny smlouvy o předplatném uzavřené do té doby. V případě, že vydavatel nahradí tyto Všeobecné obchodní podmínky jinými, mohou se vydavatel a předplatitel dohodnout na změně obsahu smlouvy o předplatném tak, že se smlouva o předplatném bude od určeného dne řídit novými Všeobecnými podmínkami vydavatele.

8.3. Zvláštní ujednání mezi vydavatelem a předplatitelem, odchylovící se od těchto Všeobecných obchodních podmínek, mají přednost.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 25.5.2018.

Ing. Igor Bielik, v.r.
jednatel společnosti
MONECO, spol. s r.o., Gorkého 1, 602 00 Brno